

## SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET BERBASIS WEB MOBILE PADA RENTAL MOBIL CV. ALDA JAYA

Marwan Londol<sup>1)</sup>, Hadis B. Djapano<sup>2)</sup>

email : [londolmarwan@gmail.com](mailto:londolmarwan@gmail.com)<sup>1)</sup>, [hadisdjapano@gmail.com](mailto:hadisdjapano@gmail.com)<sup>2)</sup>

### Abstraksi

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membangun sebuah program pembelian tiket berbasis web mobile untuk CV. ALDA JAYA, agar dapat mempermudah pelanggan dalam melakukan pembelian tiket mobil dan mencegah terjadinya kesalahan-kesalahan dalam pencatatan data pembelian bagi rental itu sendiri. Dalam metode yang penulis ambil adalah metode studi kasus. Dan penulis mengumpulkan data melalui wawancara, dan pemeriksaan dokumen. Hasil penelitian ini adalah penulis dapat membuat suatu sistem atau program aplikasi berbasis web mobile yang membantu pengelola CV. Alda Jaya dalam melakukan pembelian dan publikasi informasi, serta membantu penyebaran informasi secara efektif dan efisien.

### Kata Kunci :

Sistem Informasi, Pembelian Tiket Mobil

### Abstract

*The purpose of this research is to build a mobile web-based ticket purchasing program for CV. ALDA JAYA, in order to make it easier for customers to purchase car tickets and prevent errors in recording purchase data for the rental itself. In the method that the authors take is the case study method. And the authors collect data through interviews, and document inspection. The results of this study are that the authors can create a mobile web-based application system or program that helps CV managers. Alda Jaya in purchasing and publishing information, as well as assisting the dissemination of information effectively and efficiently.*

### Keywords :

Information System, Purchasing Car Tickets

### Pendahuluan

Teknologi informasi saat ini telah banyak berperan dalam mengubah cara kerja dan berpikir manusia. Tanpa teknologi informasi, suatu perusahaan atau instansi tidak dapat menjalankan kegiatan operasional dalam ruang lingkup kerja secara optimal. Oleh karena itu, untuk menunjang kegiatan operasional dalam penyelesaian pekerjaan, diperlukan suatu sistem informasi yang baik untuk mendapatkan data yang diperlukan dengan cepat dan akurat. Banyak instansi perusahaan besar memanfaatkan teknologi informasi sebagai alat bantu dalam menyelesaikan permasalahan yang sering dihadapi. Masalah ini dapat berupa informasi dari data-data lapangan yang ada dan kemudian diolah sesuai dengan kebutuhan. Commanditaire Venootschap atau Perseroan Comanditer (CV) Alda Jaya merupakan salah satu penyedia layanan transportasi yang menawarkan penyewaan mobil yang bertempat di Jl. Yos Sudarso, Karaton, Luwuk. Persaingan didalam dunia penyedia layanan transportasi saat ini menyebabkan CV. Alda Jaya mengalami penurunan langganan dan omzet disebabkan karena sulitnya konsumen dalam mencari sumber informasi tentang penyedia layanan transportasi seperti CV. Alda Jaya. Sistem pemesanan tiket yang masih menggunakan nota dan buku menyebabkan CV. Alda Jaya sering mengalami kesulitan mengurutkan data untuk

dijadikan laporan dikarenakan banyaknya data dalam nota yang bertumpuk dan membuat pekerjaan menjadi lebih sulit, dan kurang efisien serta banyak menghabiskan waktu, sistem pembayaran yang masih dilakukan secara langsung membuat konsumen kesulitan dalam melakukan pemesanan tiket transportasi mobil ke CV. Alda Jaya yang membuat konsumen akan mencari layanan penyedia pemesanan tiket transportasi mobil yang lebih memudahkan konsumen dalam sistem pembelian dan pembayaran tiket mobil. Dalam sistem pengolahan data CV. Alda Jaya ini masih belum efektif dikarenakan sistem pengelolaan data yang masih menggunakan nota dan buku yang bertumpuk dan terkadang tidak terorganisir dengan baik. Sejauh ini belum ada sistem informasi aplikasi Web Mobile dalam proses bisnis yang berjalan di CV. Alda Jaya maka dengan menggunakan sistem aplikasi Web Mobile ini, penyimpanan data pemesanan tiket akan tersimpan dengan baik dan aman, sistem pembayaran melalui media online juga akan memudahkan konsumen dalam membeli tiket tanpa harus datang untuk booking dan membayar secara langsung dan sekaligus menjadikan media promosi yang lebih baik bagi perusahaan. Adapun batasan masalah adalah 1). Sistem hanya menyajikan informasi data Mobil, kursi penumpang, customer, tanggal dan waktu berangkat, serta Tujuan, 2). Bahasa pemrograman berbasis web yang dipakai

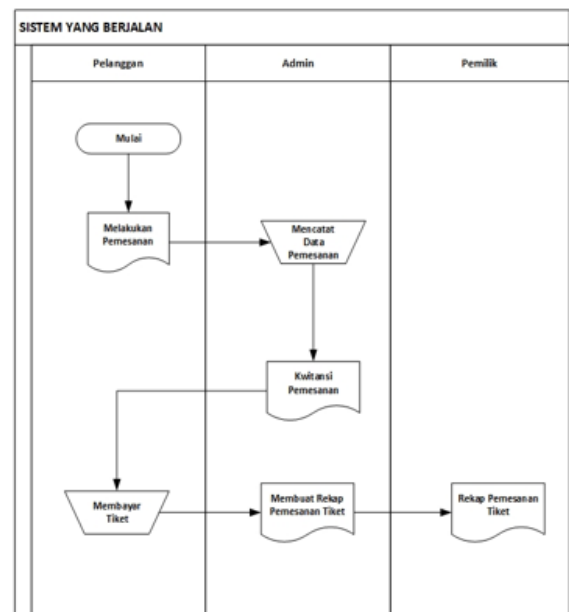
antara lain PHP, HTML, dan MySql sebagai tempat penyimpanan database, 3). Aplikasi ini memberikan informasi tentang tipe mobil yang dipesan, data customer dan harga pemesanan tiket, 4). Yang bisa masuk ke sistem ini adalah admin dan juga customer, pemilik tidak memiliki akses untuk login ke sistem, 5). Pembayaran tiket mobil dilakukan oleh customer secara langsung di tempat rental mobil. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuat Sistem Informasi Pemesanan Tiket berbasis Web Mobile pada Rental Mobil CV. Alda Jaya. Metode penelitian yang digunakan studi kasus dan metode pengumpulan data yang digunakan adalah metode observasi, wawancara dan kepustakaan.

### Tinjauan Pustaka

Sistem adalah terdiri atas objek-objek atau unsur-unsur yang berkaitan atau berhubungan satu sama lainnya sedemikian rupa sehingga unsur-unsur tersebut merupakan satu kesatuan pemrosesan atau pengolahan yang tertentu [1]. Informasi menurut Turban et al merupakan data yang telah diorganisir sehingga memberikan arti dan nilai kepada penerimanya. Sedangkan menurut Jogiyanto, Informasi adalah data yang diolah menjadi bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi yang menerimanya [2]. Sistem informasi adalah kumpulan atau susunan yang terdiri dari perangkat keras dan perangkat lunak serta tenaga pelaksanaannya yang bekerja dalam sebuah proses berurutan dan secara bersama-sama saling mendukung untuk menghasilkan suatu produk [3]. Rental mobil adalah layanan transportasi yang menawarkan jasa penyewaan mobil. Jasa penyewaan mobil ditujukan untuk masyarakat atau perusahaan yang tidak memiliki alat transportasi. Cara penyewaan mobil dapat dipinjam secara harian ataupun kontrak mingguan ataupun bulanan. Dalam penyewaan mobil, peminjam dapat menyewa mobil dengan lepas kunci (tidak menggunakan sopir) atau menyewa mobil dengan menggunakan jasa sopir yang sudah disediakan oleh pihak rental mobil. Saat ini penyewaan mobil berkembang pesat dikarenakan lebih efektif dan efisien. Dikarenakan peminjam tidak perlu mengeluarkan biaya tambahan untuk pemeliharaan mobil [4]. Website adalah “Keseluruhan halaman-halaman web yang terdapat dari sebuah domain yang mengandung informasi [5]. MySQL adalah salah satu jenis database yang banyak digunakan untuk membuat aplikasi berbasis web yang dinamis. MySQL termasuk jenis RDBMS (Relational Database Management System). MySQL ini mendukung Bahasa pemrograman PHP [6]. MySQL juga mempunyai query atau Bahasa SQL (Structured Query Language) yang simple dan menggunakan escape character yang sama dengan PHP [7].

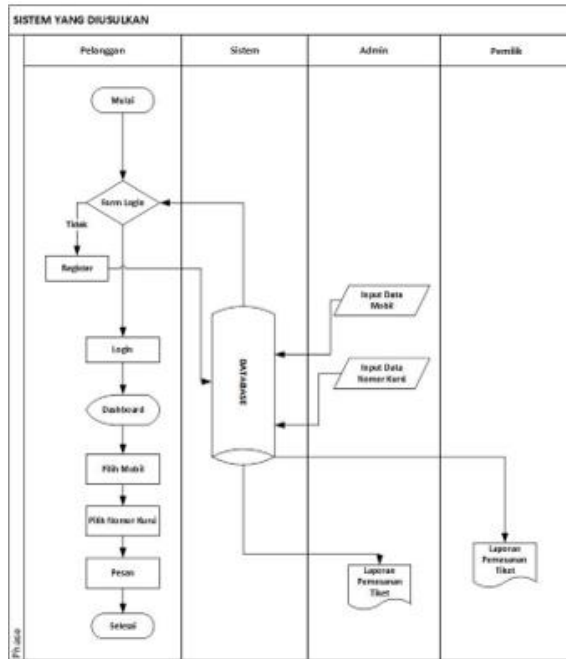
### Metode Penelitian

Metode penelitian yang di ambil atau digunakan oleh penulis pada kasus ini adalah metode studi kasus, adapun cara atau langkah-langkah yang digunakan adalah 1). Metode Lapangan (Observasi) yaitu teknik pengumpulan data dengan mengadakan penelitian dan peninjauan secara langsung ke tempat CV. Alda Jaya. 2). Metode Wawancara (Interview) yaitu cara mengadakan Tanya Jawab dengan pemilik CV.Alda Jaya. 3). Metode Kepustakaan yaitu cara mencari bahan yang dapat mendukung pembuatan laporan, sehingga laporan yang disajikan adalah laporan yang didukung oleh sumber-sumber yang dapat dijadikan acuan, baik itu di perpustakaan atau pun referensi dari jurnal online. Adapun hasil data yang diperoleh ditempat penelitian penulis menggambarkan melalui sistem berjalan berikut :



Gambar 1. Sistem Berjalan

Analisis sistem yang berjalan dilakukan untuk memahami alur kerja dari sistem yang sedang berjalan ditempat tersebut saat ini, sehingga dapat ditemukan permasalahan yang harus diselesaikan dengan solusi sistem yang baru. Berdasarkan Analisis sistem yang sedang berjalan, maka akan mendapat rancangan untuk membangun sistem yang dapat mengatasi kelemahan dari sistem yang sedang berjalan. Rancangan dari sistem yang dikembangkan dapat dilihat pada gambar berikut :

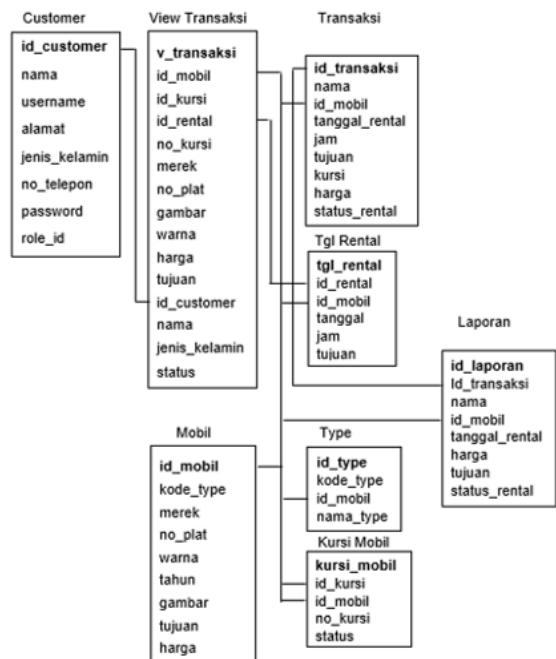


Gambar 2. Sistem Diusulkan

Pada gambar sistem yang diusulkan tersebut memberikan gambaran tentang alur proses program pembelian tiket Cv. Alda Jaya. Pertama, Pelanggan login terlebih dahulu ke sistem, apabila pelanggan belum mempunyai akun, maka akan dialihkan diform pendaftaran, setelah mendaftar, pelanggan akan mendapatkan username dan password untuk login ke sistem. Setelah pelanggan berhasil login, maka pelanggan akan dialihkan ke tampilan dashboard sistem dan pelanggan akan memilih jenis mobil, dan kursi yang sesuai dengan tujuan lalu melakukan pemesanan. Administrasi menginput data mobil, data kursi, dan tujuan lalu melakukan perekapan laporan pemesanan tiket untuk diberikan kepada pemilik.

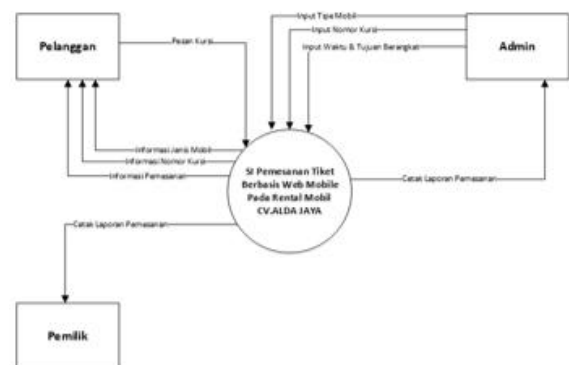
### Hasil dan Pembahasan

Dalam tahap perancangan ini akan disajikan mengenai perancangan database dan perancangan sistem serta permodelan dan perancangan user interface untuk sistem informasi pembelian tiket CV. Alda Jaya berikut :

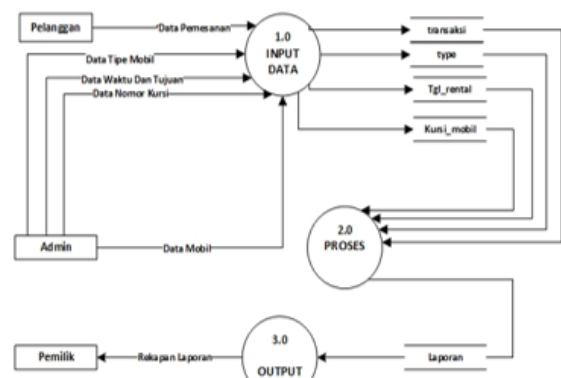


Gambar 3. Relasi Antar Tabel

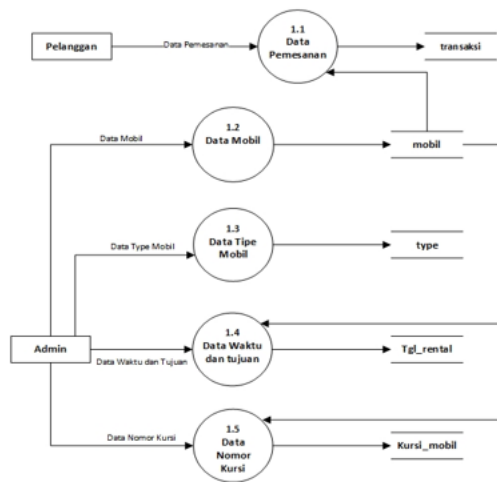
Penggambaran untuk sistem merupakan sumber arus data ke sistem informasi serta tujuan dari penerima arus data hasil dari proses sistem informasi tersebut. Penggambarannya melalui diagram konteks Sistem Informasi Pemesanan Tiket Berbasis Web Mobile Pada Cv. Alda Jaya.



Gambar 4. Diagram Konteks



Gambar 5. DFD Level 0

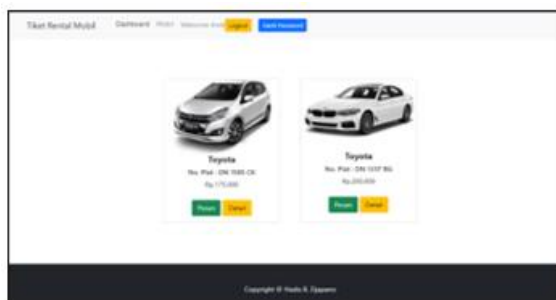


Gambar 6. DFD Level 1

Setelah menyelesaikan perancangan sistem yang akan dibuat, selanjutnya adalah mengimplementasikannya kedalam bahasa mesin atau bahasa pemrograman, berikut implementasinya:

Gambar 7. Halaman Register

Halaman register digunakan untuk pengguna yang belum mempunyai akun untuk login ke website.



Gambar 8. Halaman Mobil

Halaman mobil adalah halaman yang memuat berbagai jenis mobil yang akan digunakan oleh pengguna.

| No | No Rantai | Nama Penumpang | Tanggal    | Jam      | Tujuan         | Status | Aksi |
|----|-----------|----------------|------------|----------|----------------|--------|------|
| 1  | 1         | Andi           | 2021-10-07 | 08:00:00 | Lombok-Anglana | Booked |      |
| 2  | 2         | Andi           | 2021-10-07 | 08:00:00 | Lombok-Anglana | Booked |      |
| 3  | 3         | Andi           | 2021-10-07 | 08:00:00 | Lombok-Anglana | Booked |      |
| 4  | 4         |                | 2021-10-07 | 08:00:00 | Lombok-Anglana | Booked |      |
| 5  | 5         |                | 2021-10-07 | 08:00:00 | Lombok-Anglana | Booked |      |
| 6  | 6         |                | 2021-10-07 | 08:00:00 | Lombok-Anglana | Booked |      |
| 7  | 7         |                | 2021-10-07 | 08:00:00 | Lombok-Anglana | Booked |      |

Gambar 9. Halaman Pesan Mobil

Halaman pesan mobil ini adalah halaman dimana user atau pengguna dapat memesan tiket mobil sesuai dengan nomor kursi yang belum terisi oleh pengguna lain.

| No | No Rantai | Nama Penumpang | Tanggal    | Jam      | Tujuan         | Status | Aksi |
|----|-----------|----------------|------------|----------|----------------|--------|------|
| 1  | 1         | Andi           | 2021-10-07 | 08:00:00 | Lombok-Anglana | Booked |      |
| 2  | 2         | Andi           | 2021-10-07 | 08:00:00 | Lombok-Anglana | Booked |      |
| 3  | 3         | Andi           | 2021-10-07 | 08:00:00 | Lombok-Anglana | Booked |      |
| 4  | 4         |                | 2021-10-07 | 08:00:00 | Lombok-Anglana | Booked |      |
| 5  | 5         |                | 2021-10-07 | 08:00:00 | Lombok-Anglana | Booked |      |
| 6  | 6         |                | 2021-10-07 | 08:00:00 | Lombok-Anglana | Booked |      |
| 7  | 7         |                | 2021-10-07 | 08:00:00 | Lombok-Anglana | Booked |      |

Gambar 10. Halaman Transaksi

Halaman ini digunakan oleh admin untuk melihat user yang telah memilih mobil dan kursi. Admin juga dapat melihat kursi mana saja yang masih kosong. Admin juga dapat mereset kursi yang sudah dipesan.

dd

## Kesimpulan dan Saran

Kesimpulannya adalah Setelah merancang dan mengimplementasikan Sistem informasi Pemesanan Tiket CV. Alda Jaya, maka di simpulkan bahwa secara umum sistem dapat berfungsi dengan baik untuk menangani pemesanan tiket mobil, menampilkan jenis mobil, Jumlah mobil, tujuan, dan harga sewa yang sesuai dengan tujuan, namun masih banyak memiliki kekurangan dalam hal mencetak bukti transaksi melalui sistem, pembayaran secara online atau via transfer, informasi data penumpang dan driver, dan belum berbasis web mobile. .

Dari sistem yang dibuat ini masih dibutuhkan beberapa saran bagi pengembangan sistem ini menuju arah yang lebih baik dan diharuskan bermanfaat, di antaranya adalah sebagai berikut :

1. Sistem harus dapat mencetak bukti transaksi untuk customer
2. Pembayaran secara online atau via transfer rekening
3. Informasi data penumpang dan driver harus ada
4. Harus berbasis web mobile

## Daftar Pustaka

- [1] Fitri Ayu dan Nia Permatasari. 2018. Perancangan Sistem Informasi Pengolahan Data Praktek Kerja Lapangan (PKL) Pada Devisi Humas PT.Pegadaian. Volume. 2, No.2, (hlm.13-14 ). ISSN.2549-0222
- [2] Fanny Andalia dan Eko Budi Setiawan. 2015. Pengembangan Sistem Informasi Pengolahan Data Pencari Kerja Pada Dinas Sosial Dan Tenaga Kerja Kota Padang. Volume. 4, No.2, (hlm.93). ISSN.2089-9033
- [3] Rini Asmara. 2016. Sistem Informasi Pengolahan Data Penanggulangan Bencana Pada Kantor Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kab. Padang Pariaman. Volume.3, No.2, (hlm.82). ISSN.2355-7958

- [4] Dani Ramdani, Novita Br, Ginting, Dan Hersanto Fajri. 2019. Sistem Informasi Pemesanan Futsal Di Master Futsal Citeureup (MFC) Berbasis Web. Volume.3, No.1, (hlm.57-58). ISSN.2580-4316
- [5] Adnan Kurniawan, Agus Adhi Nugroho, dan Sri Mulyono. 2017. Sistem Informasi Rental Mobil Terintegrasi Pada Rental Mobil Omah Mobil Salatiga Menggunakan Service Oriented Architecture. Volume.2, No.2, (hlm.134).
- [6] Yasa, I. K. P., Astiti, Ni Made Ayu Sri (2020). Sistem Informasi Penjualan Batik Pada Toko Rumah Batik Hineni Luwuk Banggai Berbasis Web. Jurnal Ilmiah Sistem Manajemen Informatika dan Komputerisasi Akuntansi, 33-36.
- [7] Indra Hermawan dan Dian Ade Kurnia. 2014. Sistem Informasi Pemesanan Paket Pengantin Berbasis Web Pada Yuni Salon Duku Puntang Kab. Cirebon. Volume.12, No.2, (42).