

SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI RAWAT INAP DAN RAWAT JALAN PADA PUSKESMAS KAMPUNG BARU BERBASIS WEB

Marwan M. Londol¹⁾, Ishak²⁾, Dela Laati³⁾

¹⁻³Program Studi Manajemen Informatika, AMIK Luwuk Banggai

email : londolmarwan@gmail.com¹⁾, ishak@amik-nurmal.ac.id²⁾, delalaati@amik-nurmal.ac.id³⁾

Abstraksi

Puskesmas Kampung Baru merupakan fasilitas pelayanan kesehatan yang memberikan pelayanan rawat inap dan rawat jalan kepada masyarakat. Proses administrasi pasien yang berjalan masih menggunakan media kertas untuk pencatatan dan penyimpanan data, sehingga menimbulkan kendala dalam pencarian, pengarsipan, dan pengelolaan data pasien. Penelitian ini bertujuan membangun sistem informasi administrasi rawat inap dan rawat jalan berbasis web yang dapat membantu proses pendaftaran, pengelolaan data pasien, rekam medik, dan penyusunan laporan. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan studi kepustakaan. Perancangan sistem meliputi perancangan basis data menggunakan Entity Relationship Diagram (ERD) dan perancangan aliran data menggunakan Data Flow Diagram (DFD). Hasil penelitian berupa sistem informasi yang menyediakan pengelolaan pendaftaran pasien baru, pendaftaran poli, data dokter, data ruangan, pencatatan rekam medik, serta laporan pendaftaran dan rekam medik. Sistem yang dibangun dapat membantu petugas Puskesmas Kampung Baru dalam melakukan penginputan, pencarian, penyimpanan, dan pelaporan data pasien secara lebih terorganisasi.

Kata Kunci :

sistem informasi, administrasi, rawat inap, rawat jalan, puskesmas, web.

Abstract

Kampung Baru Community Health Center is a healthcare facility that provides inpatient and outpatient services to the community. The existing administrative process still uses paper-based media for recording and storing patient data, which causes difficulties in data searching, archiving, and management. This study aims to develop a web-based information system for inpatient and outpatient administration to assist in patient registration, patient data management, medical records, and reporting. The research used a descriptive method with data collection techniques through observation, interviews, and literature study. The system was designed using an Entity Relationship Diagram (ERD) for database design and a Data Flow Diagram (DFD) for data flow modeling. The resulting system provides patient registration, clinic registration, doctor and room management, medical record entry, and patient registration and medical record reports. The developed system can assist Kampung Baru Community Health Center staff in inputting, searching, storing, and reporting patient data in a more organized manner.

Keywords :

information system, administration, inpatient, outpatient, community health center, web.

Pendahuluan

Perkembangan teknologi informasi memberikan peluang bagi fasilitas pelayanan kesehatan untuk meningkatkan pengelolaan administrasi dan penyediaan informasi. Pemanfaatan sistem informasi dapat membantu proses pencatatan, penyimpanan, pencarian, dan pengolahan data sehingga informasi yang dibutuhkan dapat diperoleh dengan lebih mudah. Dalam pelayanan kesehatan, pengelolaan administrasi yang baik diperlukan karena data pasien menjadi bagian penting dalam mendukung proses pelayanan.

Puskesmas Kampung Baru merupakan salah satu Puskesmas di Kabupaten Banggai yang menyelenggarakan pelayanan rawat inap dan rawat jalan. Puskesmas ini melayani masyarakat di wilayah kerjanya dan memiliki jumlah kunjungan

pasien sekitar 50–80 orang per hari berdasarkan uraian pada dokumen penelitian.

Permasalahan yang ditemukan adalah proses administrasi pasien masih menggunakan media kertas sebagai bukti pelayanan. Kondisi tersebut menyebabkan petugas mengalami kesulitan dalam pencarian dan pengarsipan data pasien, terdapat kemungkinan kesalahan pencatatan, proses administrasi menjadi lebih lambat, serta dokumen berisiko mengalami kehilangan atau kerusakan.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, diperlukan sistem informasi yang dapat mengelola administrasi pasien secara terkomputerisasi. Sistem yang dibangun mencakup pendaftaran pasien baru, pendaftaran poli, pengelolaan dokter dan ruangan, pencatatan rekam medik, serta penyusunan laporan.

Dengan adanya sistem tersebut, data pasien dapat dikelola dan dicari melalui sistem sehingga mendukung proses administrasi di Puskesmas Kampung Baru.

Penelitian ini bertujuan membangun Sistem Informasi Administrasi Rawat Inap dan Rawat Jalan pada Puskesmas Kampung Baru berbasis web yang dapat membantu pihak puskesmas dalam mengelola data pasien dan proses administrasi. Tujuan tersebut sesuai dengan dokumen penelitian yang menekankan kemudahan pengelolaan data pasien rawat inap dan rawat jalan serta membantu staf dalam proses pendaftaran dan administrasi.

Tinjauan Pustaka

Sistem informasi merupakan suatu kesatuan yang menggabungkan manusia, perangkat keras, perangkat lunak, data, dan prosedur untuk menghasilkan informasi yang dibutuhkan organisasi. Yanuarsyah dkk. menjelaskan bahwa sistem informasi dapat digunakan untuk mengelola dan menyediakan informasi kepada pihak yang membutuhkan [1]. Dalam penelitian ini, sistem informasi digunakan untuk mengelola data administrasi pasien pada Puskesmas Kampung Baru. Administrasi berkaitan dengan kegiatan pencatatan dan pengelolaan informasi secara sistematis agar informasi dapat diperoleh kembali ketika dibutuhkan. Sidik dan Veliyanti menjelaskan bahwa administrasi mencakup kegiatan pencatatan serta pengelolaan informasi untuk mendukung kegiatan organisasi [2]. Konsep tersebut diterapkan pada proses pendaftaran pasien, pengelolaan data pasien, dan penyusunan laporan administrasi pada penelitian ini.

Rawat inap merupakan pelayanan kesehatan yang memungkinkan pasien memperoleh perawatan secara berkelanjutan dalam fasilitas kesehatan, sedangkan rawat jalan diberikan kepada pasien yang tidak memerlukan perawatan inap. Efendi dkk. menjelaskan bahwa pelayanan rawat inap menyediakan fasilitas perawatan bagi pasien, sementara Utomo menjelaskan bahwa pelayanan rawat jalan diberikan kepada pasien tanpa harus menjalani rawat inap [3], [4].

Sistem berbasis web digunakan sebagai media untuk mengelola dan menyajikan informasi melalui halaman yang dapat diakses pengguna. Dalam penelitian ini, teknologi web digunakan untuk membangun sistem administrasi yang mengelola data pasien, dokter, poli, rekam medik, dan laporan. Basis data digunakan untuk menyimpan data secara terstruktur, sedangkan ERD dan DFD digunakan sebagai alat bantu dalam perancangan sistem.

Metode Penelitian

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif yang bersifat deskriptif. Metode tersebut digunakan untuk menggambarkan kondisi administrasi rawat inap dan rawat jalan yang berlangsung pada Puskesmas

Kampung Baru berdasarkan keadaan yang ditemukan selama penelitian.

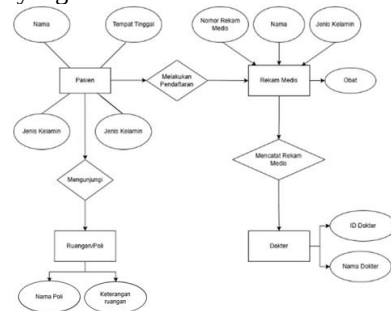
Pengumpulan data dilakukan melalui tiga teknik. Pertama, observasi dengan mengamati secara langsung proses administrasi rawat inap dan rawat jalan di Puskesmas Kampung Baru. Kedua, wawancara dengan Kepala Bagian Keperawatan, petugas administrasi, dan pengguna sistem untuk memperoleh informasi mengenai proses administrasi pasien. Ketiga, studi kepustakaan dengan mempelajari jurnal dan sumber referensi yang berkaitan dengan sistem informasi administrasi rawat inap dan rawat jalan.

Tahapan penelitian dilakukan dengan mengidentifikasi permasalahan administrasi yang berjalan, menentukan kebutuhan sistem, merancang basis data dan aliran data, kemudian mengimplementasikan rancangan menjadi sistem berbasis web. Perancangan menggunakan ERD untuk menggambarkan hubungan data dan DFD untuk menggambarkan aliran data dalam sistem.

Hasil dan Pembahasan

Proses administrasi sebelumnya masih menggunakan pencatatan berbasis kertas. Data pasien perlu dicatat dan disimpan sebagai bukti pelayanan sehingga pencarian data membutuhkan proses pemeriksaan terhadap dokumen yang tersedia. Permasalahan tersebut menjadi dasar pengembangan sistem berbasis web untuk membantu proses administrasi pasien. Sistem yang diusulkan menyediakan dua jenis pengguna, yaitu admin dan user ruangan. Admin bertugas mengelola data pasien, pendaftaran, dokter, ruangan, serta laporan. User ruangan dapat mencari data pendaftar dan mengisi rekam medik pasien. Struktur sistem tersebut terlihat dari implementasi yang menggunakan login untuk admin dan user ruangan dengan fungsi yang berbeda.

Basis data dirancang untuk menyimpan data utama yang digunakan dalam proses administrasi. Tabel yang digunakan meliputi data poli, dokter, pasien, dan rekam medik. Data pasien menyimpan informasi seperti nomor rekam medik, nama, jenis kelamin, tanggal lahir, alamat, nomor identitas, dan kewarganegaraan. Data rekam medik menyimpan informasi kunjungan, tujuan poli, diagnosa, anamnesa, dokter penanggung jawab, penanganan, dan obat yang diberikan.



Gambar 1. Entity Relationship Diagram (ERD)

ERD digunakan untuk menggambarkan hubungan antarentitas dalam sistem sehingga data administrasi pasien dapat disimpan secara terstruktur. Selain ERD, sistem juga menggunakan Diagram Konteks dan DFD Level 0 untuk menggambarkan hubungan antara sistem dengan entitas yang berinteraksi di dalamnya.

Hasil implementasi menunjukkan bahwa sistem telah menyediakan halaman untuk mendukung proses administrasi pasien. Admin dapat melakukan login, mengakses halaman utama, melakukan pendaftaran pasien baru, pendaftaran poli, serta mengelola data dokter dan ruangan.

Gambar 2. Form Pendaftaran Pasien Baru

Form pendaftaran pasien baru digunakan untuk memasukkan data pasien dan menyimpannya ke dalam sistem. Setelah data pasien tersedia, admin dapat melakukan pendaftaran poli dengan mencari pasien berdasarkan nomor rekam medik atau nama, kemudian melakukan proses booking poli. Pada sisi user ruangan, sistem menyediakan fasilitas untuk mencari pendaftar berdasarkan nomor rekam medik. Setelah pasien ditemukan, petugas dapat mengisi data rekam medik yang mencakup diagnosa, anamnesa, tinggi dan berat badan, dokter penanggung jawab, penanganan, serta obat yang diberikan.

Gambar 3. Form Pencatatan Rekam Medik

Sistem juga menyediakan laporan pendaftaran dan laporan rekam medik. Laporan pendaftaran digunakan untuk menampilkan data kunjungan pasien berdasarkan periode, sedangkan laporan rekam medik digunakan untuk menampilkan data rekam medik berdasarkan nomor rekam medik.

Berdasarkan hasil implementasi, sistem telah mengintegrasikan proses pendaftaran pasien, pendaftaran poli, pencatatan rekam medik, dan pelaporan dalam satu aplikasi. Hal ini memberikan perubahan dari proses sebelumnya yang masih menggunakan media kertas menjadi pengelolaan data melalui sistem berbasis web. Dokumen penelitian juga menyatakan bahwa sistem diharapkan membantu pihak Puskesmas Kampung Baru dalam pelayanan pasien dan penyimpanan data pasien. Dengan demikian, sistem yang dibangun dapat membantu petugas dalam melakukan penginputan dan pencarian data serta menyediakan laporan administrasi secara lebih terorganisasi. Hasil tersebut sejalan dengan tujuan penelitian untuk memudahkan pihak puskesmas dalam mengelola data pasien rawat inap dan rawat jalan.

Kesimpulan dan Saran

Sistem Informasi Administrasi Rawat Inap dan Rawat Jalan pada Puskesmas Kampung Baru berbasis web telah dibangun untuk membantu proses administrasi pasien. Sistem menyediakan fungsi pendaftaran pasien baru, pendaftaran poli, pengelolaan dokter dan ruangan, pencatatan rekam medik, serta laporan pendaftaran dan rekam medik. Penerapan sistem membantu mengubah proses pencatatan yang sebelumnya menggunakan media kertas menjadi pengelolaan data secara terkomputerisasi.

Sistem ini dapat membantu petugas Puskesmas Kampung Baru dalam melakukan penginputan, pencarian, penyimpanan, dan pelaporan data pasien sehingga proses administrasi menjadi lebih terorganisasi. Untuk pengembangan selanjutnya, keamanan sistem dan pencadangan data perlu diperhatikan untuk menjaga kerahasiaan data pasien serta mengurangi risiko kehilangan data. Saran tersebut juga tercantum dalam dokumen penelitian.

Daftar Pustaka

- [1] M. Ramadhani Yanuarsyah dkk., "Arsitektur Informasi pada Sistem Pengelolaan Persediaan Barang (Studi Kasus: UPT Puskesmas Rawat Inap Pardasuka Pringsewu)," Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi (JTSI), vol. 2, no. 2, p. 61, 2021.
- [2] M. Sidik dan R. Veliyanti, "Sistem Informasi Administrasi pada Puskesmas Genuk Berbasis Mobile Android," Jurnal Ekonomi Bisnis dan Akuntansi, vol. 2, no. 2, p. 22, 2022.
- [3] L. S. Efendi dkk., "Pengaruh Kualitas Pelayanan Rawat Inap dengan Indeks Kepuasan Masyarakat di Puskesmas," Jurnal Penelitian Perawat Profesional, vol. 6, no. 1, 2024.
- [4] A. C. Utomo, "Perancangan Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Berbasis Web Menggunakan Metode Waterfall pada Klinik Pratama Yakrija," Jurnal Ilmu Komputer, Teknik dan Multimedia, vol. 1, no. 5, p. 1069, 2023.
- [5] A. P. Wicaksono dkk., "Perancangan dan Pembuatan Sistem Informasi Retensi Rekam Medis Rawat Jalan di Puskesmas Jenggawah Kabupaten Jember," Jurnal

Marwan M. Londol, Ishak & Dela Laati - Sistem Informasi Administrasi Rawat Inap Dan Rawat Jalan Pada Puskesmas Kampung Baru Berbasis Web

Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer (JTIIK),
vol. 9, no. 4, p. 857, 2022.