

SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN HOTEL ROSALINA LUWUK BERBASIS WEB

Heriyanto Sahidu ¹⁾ , Ismawati Dasi ²⁾

email : herisahidu@gmail.com ¹⁾, ismawatidasi@gmail.com ²⁾

Abstraksi

Penelitian ini bertujuan sebagai solusi untuk masalah yang terjadi pada Hotel Rosalina Luwuk Banggai dalam proses memberikan informasi Profil, kamar dan fasilitas yang tersedia di Hotel Rosalina Luwuk Banggai. Saat ini, Pencarian Informasi Hotel Rosalina Luwuk Banggai didapatkan dengan cara datang langsung ke Hotel Rosalina Luwuk Banggai. Sistem penyampaian informasi hotel Rosalina belum sepenuhnya membantu Pihak hotel dalam menyalurkan informasi hotel ke pengunjung hotel. Oleh karena itu perlu dibuatkan sebuah sistem yang dapat membantu penyampain informasi hotel dengan mudah dan cepat ke pengunjung hotel. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif dengan teknik pengumpulan data menggunakan tiga cara metode observasi, metode wawancara, metode pustaka. Serta dalam perancangan menggunakan alat perancangan seperti diagram konteks, DFD, ERD dan lainnya serta perancangan sistem yang diintegrasikan dengan database. Hasil dari penelitian ini adalah Sistem Informasi Hotel Rosalina yang dapat memberikan informasi Profil, Kamar Dan Fasilitas yang tersedia di Hotel Rosalina Luwuk Banggai, yang dapat diakses melalui internet.

Kata Kunci :

Sistem Infomasi, Hotel, Penyewaan Kamar.

Abstract

This study aims as a solution to the problems that occurred at Hotel Rosalina Luwuk Banggai in the process of providing profile information, rooms and facilities available at Hotel Rosalina Luwuk Banggai. Currently, the Rosalina Luwuk Banggai Hotel Information Search is obtained by coming directly to the Rosalina Luwuk Banggai Hotel. Rosalina's hotel information delivery system has not fully assisted the hotel in channeling hotel information to hotel visitors. Therefore, it is necessary to create a system that can help convey hotel information easily and quickly to hotel visitors. The method used in this study is a qualitative method with data collection using three ways: observation method, interview method, library method. As well as in the design using design tools such as context diagrams, DFD, ERD and others as well as designing systems that are integrated with the database. The result of this research is the Rosalina Hotel Information System which can provide profile information, rooms and facilities available at Rosalina Luwuk Banggai Hotel, which can be accessed via the internet.

Keywords :

Information System, Hotel, Room Rental.

Pendahuluan

Hotel Rosalina Luwuk Banggai merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa yang dituntut untuk mengutamakan kualitas pelayanan kepada para tamu yang terletak di jln. Yos Sudarso No. 18-20. pada saat ini pencarian informasi hotel Rosaliana Luwuk Banggai didapatkan dengan cara datang langsung ke hotel Rosalina Luwuk Banggai atau dengan melakukan via telepon yang mengakibatkan pelayanan terhadap pengunjung menjadi lambat. Hotel ini menyediakan fasilitas berupa kamar, meeting room, dan wifi, tipe kamar yang tersedian di hotel ini adalah VIP room berjumlah 4 kamar tarif permalam 500.000, Super Deluxe room 11 kamar tarif permalam 400.000, dan Deluxe room 9 kamar terif permalam 300.000, jumlah keseluruhannya ada 24 kamar. Perbedaan tipe kamar dan ruangan di dasarkan pada kapasitas, harga, fasilitas yang ada di masing-masing kamar. Pada Hotel Rosalina jumlah pengunjung dalam satu

bulan terakhir ini yaitu bulan Juli 2020 berjumlah 102 pengunjung dari berbagai kalangan wisatawan baik itu lokal maupun interlokal. Karyawan di hotel rosalina luwuk banggai berjumlah 9 orang, mempunyai tugas masing-masing yaitu receptionist berjumlah 3 orang, room made berjumlah 2 orang, room boy berjumlah 3 orang dan laundry 1 orang. Oleh sebab itu dibutuhkan suatu pengaturan sistem yang baik, yang dapat meningkatkan pelayanan terhadap pengunjung, mempermudah pencarian informasi pengunjung dan pemesanan kamar selain itu juga memungkinkan agar Hotel Rosalina Luwuk Banggai dapat bersaing dengan Hotel lainnya. Agar pengelola hotel bisa memberikan informasi hotel kepada masyarakat, maka dibutuhkan system informasi pengelolaan hotel yang bisa diakses melalui internet. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif dengan teknik pengumpulan data menggunakan tiga cara 1) metode observasi, 2) metode wawancara, 3) metode pustaka.

Serta dalam perancangan menggunakan alat perancangan seperti diagram konteks, DFD, ERD dan lainnya serta perancangan sistem yang diintegrasikan dengan database. Dari uraian permasalahan di atas maka penulis menganggap perlu membatasi permasalahan yang akan dibahas agar nantinya tidak menyimpang dan meluas. Diantarany adalah dalam sistem ini belum membahas mengenai pembatalan pemesanan dan dalam sistem ini belum membahas mengenai penggantian tanggal pesanan dan perpanjangan tanggal menginap. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah merancang Sistem Informasi Hotel Rosalina Luwuk Banggai Berbasis Web dan membuat Sistem Informasi Hotel Rosalina Luwuk Banggai Berbasis Web.

Tinjauan Pustaka

Sistem informasi merupakan serangkaian bagian - bagian berupa manusia, prosedur, data, dan tehknologi (seperti komputer) yang digunakan untuk melakukan sebuah proses untuk menghasilkan informasi yang bernilai untuk pengambilan keputusan [1]. Situs web (web site) awalnya adalah suatu layanan sajian informasi yang menggunakan konsep hyperlink, yang memudahkan pemakai komputer yang ingin melakukan penelusuran berita dan informasi di internet. Untuk mendapatkan informasi, dengan cukup mengklik suatu link berupa teks atau gambar, maka informasi dari teks atau gambar akan ditampilkan secara lebih rinci (detail) [2]. Model Entity Relationship Diagram (ERD) berisi komponen-komponen entitas dan himpunan relasi yang masing - masing dilengkapi dengan atribut - atribut yang mempresentasikan seluruh fakta yang ditinjau sehingga dapat diketahui hubungan antara entity-entity yang ada dengan atribut-atributnya. Selain itu juga bisa menggambarkan hubungan yang ada dalam pengolahan data, seperti hubungan many to many, one to many, one to one [3].

No	Simbol	Keterangan
1		Entity, yaitu suatu objek yang dapat dibedakan dengan objek lainnya. Di dalam database, entity lebih dikenal dengan nama File.
2		Atribut, yaitu karakteristik yang mencirikan suatu entity atau property dari sebuah entity. Di dalam database, atribut dikenal dengan nama Field.
3		Field Key, yaitu Data/atribut yang bersifat unique(beda) dan tidak akan pernah sama dengan yang lainnya
4		Relationship, merupakan relasi yang menyatakan hubungan antara entity.
5		Link, merupakan garis yang digunakan sebagai penghubung antara himpunan relasi dengan entitas dan himpunan entitas dengan atributnya.

Gambar 1. ERD

Data Flow Diagram DFD merupakan gambaran sistem secara logika yang tidak tergantung pada perangkat keras, lunak, struktur data dan organisasi file. Keuntungan dari DFD adalah untuk memudahkan pemakai yang kurang menguasai bidang komputer untuk mengerti system yang akan

dikerjakan atau dikembangkan. Berikut simbol-simbol dari Data Flow Diagram (DFD) [4]:

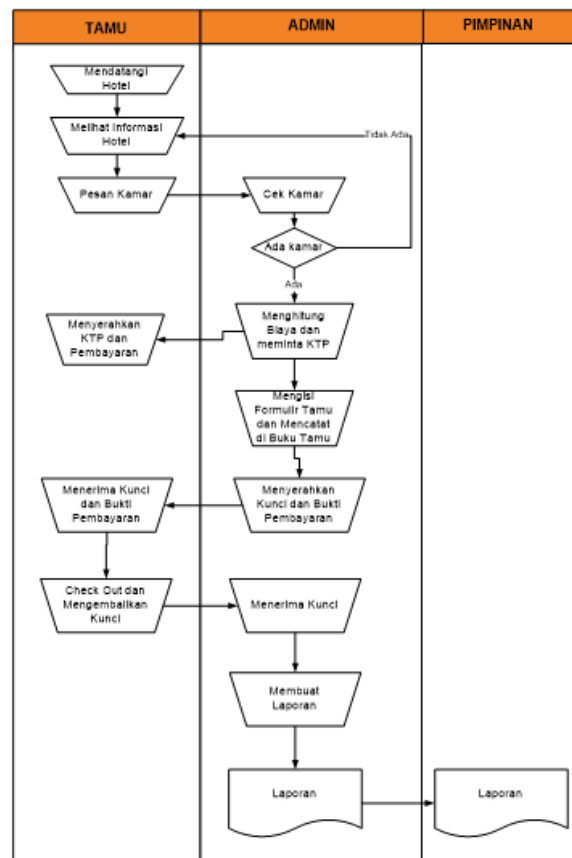
No	Simbol	Keterangan
1		Kesatuan Luar/External Entity merupakan sumber atau tujuan data, dapat berupa bagian atau orang yang berada diluar sistem tapi berhubungan dengan sistem tersebut.
2		Proses. Simbol ini digunakan untuk melakukan proses pengolahan data, yang menunjukkan suatu kegiatan yang mengubah aliran data yang masuk menjadi keluaran.
3		Penyimpanan Data/Data Store merupakan tempat penyimpanan dokumen-dokumen atau file-file yang dibutuhkan.
4		Aliran Data. Menunjukkan arus data dalam proses.

Gambar 2. DFD

PHP atau sinonim hypertext preprocessor adalah bahasa pemrograman yang digunakan untuk membangun situs web dinamis. PHP terintegrasi dengan kode HTML, tetapi kondisinya berbeda. HTML digunakan sebagai pembangun atau pondasi kerangka tata letak web, dan PHP berfungsi sebagai proses, sehingga web dapat dengan mudah dipelihara menggunakan PHP [5].

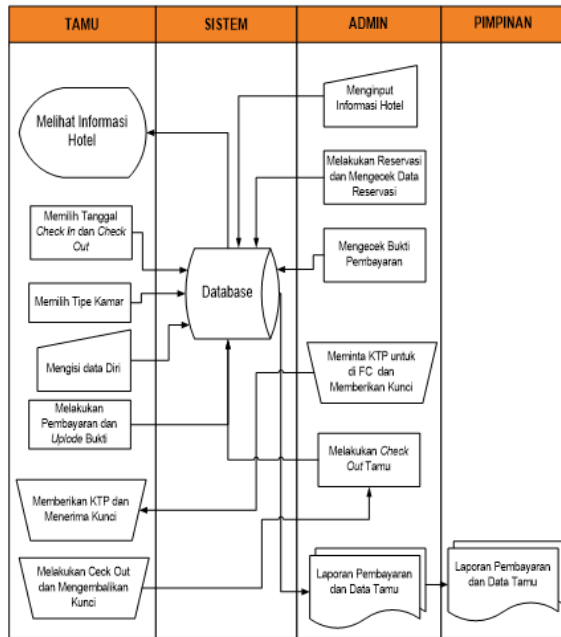
Metode Penelitian

Adapun Sistem yang berjalan pada Hotel Rosalina Luwuk yang penulis selama melakukan penelitian adalah sebagai berikut:



Gambar 3. Sistem Berjalan

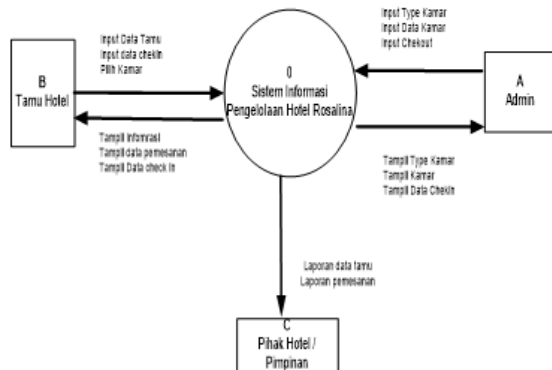
Adapun Sistem Informasi yang penulis usulkan dalam perancangan system informasi pada Hotel Rosalina Luwuk adalah sebagai berikut:



Gambar 4. Sistem diusulkan

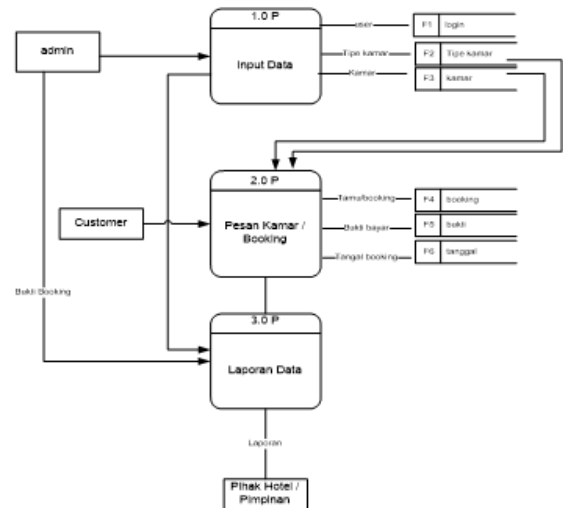
Hasil dan Pembahasan

Pemodelan adalah tata cara dan proses untuk menciptakan sebuah model. Model adalah representasi dari sebuah bentuk nyata, sedangkan sistem adalah saling berhubungan dan ketergantungan antar elemen yang membangun sebuah kesatuan, biasanya dibangun untuk mencapai tujuan tertentu. Adapun Diagram Konteks dari Sistem Informasi Hotel Rosalina adalah sebagai berikut:



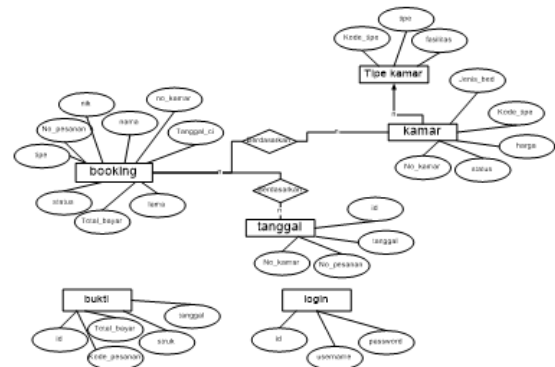
Gambar 5. Diagram Konteks

Adapun diagram zero pada rancangan Sistem Informasi Pengelolaan Hotel Rosalina adalah sebagai berikut :



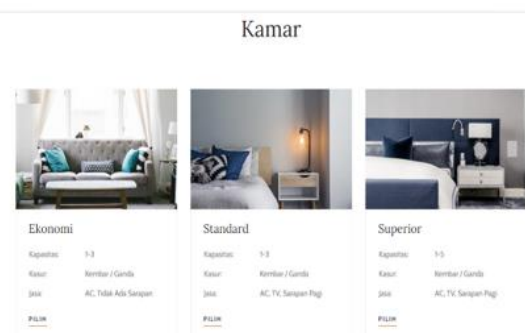
Gambar 6. Diagram Level 0

Adapun perancangan database dalam Sistem Informasi Pengelolaan Hotel Rosalina adalah sebagai berikut :



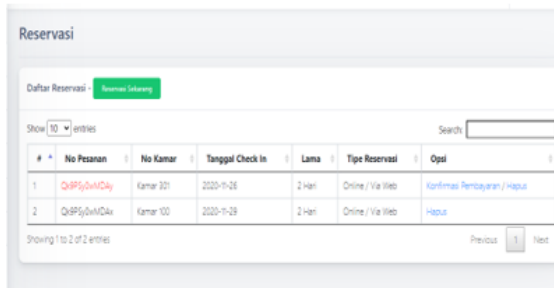
Gambar 7. ERD

Tahapan rancangan selesai maka berikutnya adalah tahapan pengimplementasian rancangan sistem informasi.



Gambar 8. Halaman Pemesan Kamar

Pada gambar di atas tamu dimintakan untuk memilih varian dari jenis kamar yang telah disediakan oleh hotel seperti ekonomi, standar dan superior. Ditampilkan ini juga tamu dapat memperoleh informasi – informasi kaitan fasilitas kamar dan fasilitas hotel yang didapatkan dan besar biaya yang harus dikeluarkan oleh tamu.



Gambar 9. Halaman Input Reservasi

Pada gambar diatas admin dapat melakukan cek dan pemeriksaan terhadap booking kamar yang telah dipesan secara online, kemudian admin melakukan konfirmasi pembayaran dengan melakukan cek pada menu bukti pembayaran dan melakukan cek rekening untuk memastikan bahwa ada dana yang masuk melalui fasilitas transfer. Jika dalam 2 (dua) jam nomor booking kamar yang tidak melakukan konfirmasi bukti pembayaran maka admin akan langsung melakukan hapus pesanan pada sistem.

12/11/2020 Data Uang Masuk

No	No Pesanan	Tanggal	Total Bayar
1	BOOK-0001	29-11-2020	Rp.300,001
2	BOOK-0002	26-11-2020	Rp.1,100,002

Gambar 10. Halaman Laporan Keuangan

Kesimpulan dan Saran

Berdasarkan pembahasan dan penjelasan tentang sistem dan dirancang dan dibangun pada bab - bab sebelumnya, maka dapat di tarik beberapa kesimpulan, yaitu Sistem Informasi Hotel Rosalina dapat dibangun dengan hasil dapat memberikan informasi profil, fasilitas, dan pemesanan kamar sehingga memudahkan pengguna dalam mendapatkan informasi serta dengan adanya Sistem Informasi Hotel Rosalina mempermudah pemesanan kamar dan pencatatan transaksi.

Saran yang penulis bisa sampaikan guna untuk perbaikan dan pengembangan Sistennm Informasi Pegelolaan pada Hotel Rosalina Luwuk ini adalah Kedepanya untuk penelitian selanjutnya dapat ditambahkan juga pengelolaan yang berhubungan dengan pengeluaran keuangan dan Peneliti selanjutnya dapat menambahkan fasilitas – fasilitas lain yang berhubungan dengan sistem seperti perubahan jadwal booking, penambahan waktu booking dan pembatalan booking.

Daftar Pustaka

- [1] I Putu Agus E Pratama. 2014. Sistem Informasi dan Implementasinya, Bandung: Informatika
- [2] Betha Sidik. 2012. Pemrograman Web dengan PHP. Bandung: Informatika
- [3] Abdul Kadir, 2014, Pengenalan Sistem Informasi, Andi, Yogyakarta.

- [4] Jogiyanto, H.M. 2005. Analisa dan Desain Sistem Informasi. Yogyakarta. Andi
- [5] Rohi, Abdullah. 2015. Web Programming is Easy. Jakarta. Kelompok Gramedia PT. Elex Media Komputindo