

SISTEM INFORMASI PRESTASI KERJA DAN PELAYANAN UMUM BERBASIS WEB PADA KANTOR CAMAT TOILI BARAT

I Ketut Putra Yasa¹⁾, I Ketut Purwanto²⁾

email : putrayasa@amik-nurmal.ac.id¹⁾, ketutpurwanto19@gmail.com²⁾

Abstraksi

Tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk merancang dan membangun Sistem Informasi Prestasi Kerja Dan Pelayanan Umum Berbasis Web Pada Kantor Camat Toili Barat dengan menggunakan Bahasa pemrograman HTML, CSS, PHP MySQL, yang bertujuan untuk membantu Pemerintahan Kecamatan Tili Barat dalam proses manajemen pegawai dan pelayanan umum Kecamatan. Metode Penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu Metode Deskriptif, dan metode pengumpulan data adalah metode Observasi (Pengamatan secara langsung), Metode Interview (wawancara) dan Metode Kepustakaan. Sebagai hasil penelitian, dibuatnya Sistem Informasi Prestasi Kerja dan Pelayanan Umum Berbasis Web, yang membatu Kegiatan Pemerintahan Di Kecamatan Toili Barat.

Kata Kunci :

Sistem Informasi, Prestasi Kerja, Web.

Abstract

The purpose of writing this final project is to design and build a Web-Based Work Performance and Public Service Performance Information System at the Toili Barat District Office using the HTML, CSS, PHP MySQL programming language, which aims to assist the West Tili District Government in the process of employee management and service general district. The research method used in this study is the descriptive method, and the data collection method is the observation method (direct observation), the interview method and the library method. As a result of the research, a web-based work performance and public service information system was created, which helps government activities in West Toili sub-district.

Keywords :

Information Systems, Work Performance, Web.

Pendahuluan

Perkembangan teknologi juga memberikan pengaruh terhadap sistem input data seperti penggunaan QR code yang dijadikan sebagai validasi untuk menggantikan kode Password. Dengan memanfaatkan sistem ini dapat mengurangi kesalahan atau kecurangan dalam input data, sehingga banyak pengembangan dari sistem ini.

Berdasarkan hasil pengamatan pada Kantor Camat Toili Barat, saat ini belum memanfaatkan sistem informasi secara maksimal, salah satunya yaitu sistem absensi pegawai yang masih manual. Pegawai yang hadir mengisi daftar kehadiran tertulis, kemudian daftar kehadiran tersebut direkap oleh Kepala Sub Bagian Umum Aset dan Kepegawaian yang nantinya dijadikan sebagai laporan kerja kepegawaian. Melihat sistem yang berjalan ini banyak pegawai yang melakukan presensi namun tidak hadir sesuai jam kerjanya, bahkan pegawai yang tidak hadir bisa melakukan presensi dihari berikutnya. Tindakan kecurangan pegawai ini menyebabkan turunnya kinerja Kecamatan terutama dalam Pelayanan Administrasi Umum, bahkan banyak laporan masyarakat yang diterima Camat akibat pelayanan yang tidak maksimal. Selain itu, terdapat juga permasalahan yang penulis dapatkan saat penelitian di Kantor Camat Toili Barat yaitu

kurang memadai dalam pelayanan umum. Sistem pelayanan umum Kecamatan dengan sistem kerja masyarakat datang ke Kantor Camat untuk mengajukan pelayanan umum yang dikerjakan oleh staf umum Kecamatan, kemudian disahkan oleh Camat. Sistem ini banyak memerlukan waktu, ditambah lagi jika Camat tidak ada di Kantor sehingga pelayanan tertunda, hal ini menyebabkan banyak masyarakat yang mengeluh terhadap pelayanan yang tertunda. Maka dari itu dibutuhkan sebuah sistem informasi yang dapat membantu Kantor Camat Toili Barat dalam pelayanan umum kepada masyarakat berbasis web sehingga keperluan mendesak bisa terlaksana dan sistem yang mampu memanajemen data prestasi kerja pegawai melalui proses absensi guna meningkatkan semangat dan disiplin kerja pegawai sehingga tercapainya pelayanan yang optimal. Dari permasalahan yang dikemukakan dalam Pembangunan Sistem Informasi Prestasi Kerja Pegawai Melalui Absensi QR code dan Pelayanan Umum Berbasis Web pada Kantor Camat Toili Barat dibatasi atas beberapa hal, yaitu:

- 1). Sistem Informasi ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman php (Hypertext Preprocessor) dan XAMPP sebagai web server.
- 2). Sistem hanya dapat memanajemen data kehadiran pegawai melalui absensi input QR code, menghitung prestasi kerja

pegawai, manajemen pelayanan umum secara online/offline, dan menghitung jumlah pelayanan umum pada kantor Camat Toili Barat. 3). Sistem hanya dapat memberikan Pelayanan Administrasi Umum seperti SKTM (Surat Keterangan Tidak Mampu) dan SKPD (Surat Keterangan Pindah Domisili). Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuat sistem informasi prestasi kerja pegawai dengan menerapkan absensi QR code, dan pelayanan umum yang bersifat online dan offline untuk memaksimalkan pelayanan yang ada pada Kantor Camat Toili Barat. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode deskriptif. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu: 1). Metode Lapangan (Observasi), 2). Metode Wawancara, 3). Metode Kepustakaan.

Tinjauan Pustaka

Sistem adalah suatu kumpulan dari unsur-unsur atau variabel-variabel yang saling terkait dan bekerja sama dalam memproses masukan (input) dan mengolah sehingga menghasilkan keluaran (output) yang diinginkan [1]. Informasi adalah hasil dari pengolahan data, namun tidak semua hasil dikatakan sebagai informasi jika data tersebut tidak bermakna atau memiliki arti yang jelas dan tidak bermanfaat bagi seseorang [1]. Sistem Informasi (Information System) diartikan sebagai bagian dari sistem organisasi yang merupakan gabungan antara pengguna dan sumber daya yang tersedia seperti teknologi dan media pengendalian informasi dengan maksud untuk mendapatkan jalur komunikasi, memproses dan menyampaikan sinyal kepada tingkatan manajemen sebagai dasar informasi dalam pengambilan keputusan [1]. Absensi adalah sebuah proses pengumpulan data untuk daftar kehadiran yang dapat digunakan sebagai informasi bagi sebuah instansi atau lembaga untuk keperluan tertentu [2]. QR Code atau Quick Response Code merupakan sebuah kode 2D yang terbentuk dari garis vertikal dan horisontal yang mampu menyimpan dan memberikan data (angka/numerik, alpha numerik, biner, kanji/kana) dengan respon yang cepat, sehingga dalam proses scan code yang tersimpan dalam pola QR Code pada aplikasi yang dirancang dapat dibaca dengan cepat [3]. MySQL merupakan software database open source yang sering digunakan untuk mengolah basis data yang menggunakan bahasa SQL [4]. Codeigniter adalah sebuah web yang dirancang untuk menjadi web framework yang ringan dan mudah untuk digunakan. Menurut dokumentasi Codeigniter, Codeigniter merupakan toolkit bagi orang yang ingin membangun aplikasi web menggunakan PHP. Codeigniter menyediakan kumpulan library untuk tugas-tugas yang sering dilakukan (commonly needed task) dan sangat mudah untuk mengakses library yang sudah disediakan oleh Codeigniter [5]. Flowchart (diagram alir) menggambarkan urutan

logika dari suatu prosedur pemecahan masalah, sehingga flowchart merupakan langkah-langkah penyelesaian masalah yang dituliskan dalam simbol-simbol tertentu [6].

No	Simbol	Arti Khusus
1.		Terminator, Mulai atau Selesai
2.		Input/Output, menerima input atau menampilkan output
3.		Proses, menyatakan proses terhadap Data
4.		Seleksi/Pilihan, memilih aliran berdasarkan syarat
5.		Predefined-Data, definisi awal dari variabel atau data
6.		Predefined-Process, lambang fungsi atau sub-program
7.		Connector penghubung
8.		Off-page Connector, penghubung pada halaman yang berbeda

Gambar 1. Simbol Flowchart

Context Diagram adalah alat bantu yang digunakan dalam menganalisa sistem yang akan dikembangkan. Context Diagram adalah merupakan gambaran umum tentang suatu sistem yang menggambarkan dan memperlihatkan batasan (boundary) sistem, terdapat interaksi antara entity luar pada suatu sistem dan informasi secara umum, dan aliran data antara entity dan sistem [7]. Entity Relationship Diagram (ERD) adalah suatu diagram yang menggambarkan hubungan antara objek satu dan objek lain dalam sebuah desain yang memiliki koseptual suatu basis data relasional [8].

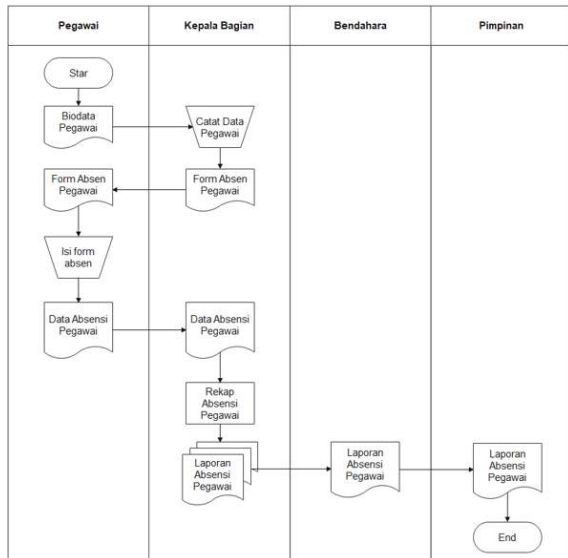
No	Simbol ERD	Arti Khusus
1.		Entity
2.		Relasi atau aktifitas antar entity
3.		Simple Atribut
4.		Field atau Primary Key Atribut
5.		Hubungan antar entity dengan derajat kardinalitas relasi operasi Many
6.		Hubungan antar entity dengan derajat kardinalitas relasi optional one
7.		Hubungan antar entity dengan derajat kardinalitas relasi mandatory Many
8.		Hubungan antar entity dengan derajat kardinalitas relasi mandatory one

Gambar 2. Simbol ERD

Metode Penelitian

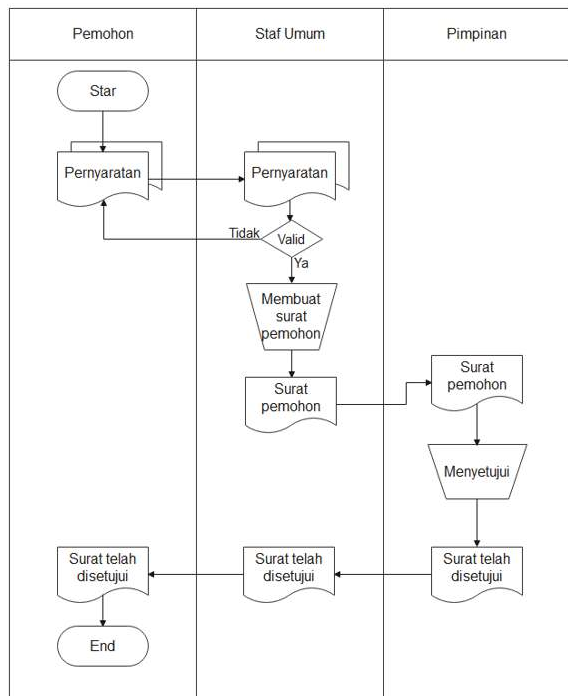
Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode deskriptif. Penggunaan metode lebih fokus pada objek dalam penelitian dengan tujuan untuk menjelaskan atau mendeskripsikan suatu keadaan atau peristiwa terhadap objek sesuai dengan apa adanya. Dari hasil analisa data dan sistem yang berjalan, penulis dapat menggambarkan

sistem yang telah berjalan pada objek penelitian sebagai berikut :



Gambar 3. Sistem Absensi Yang Berjalan

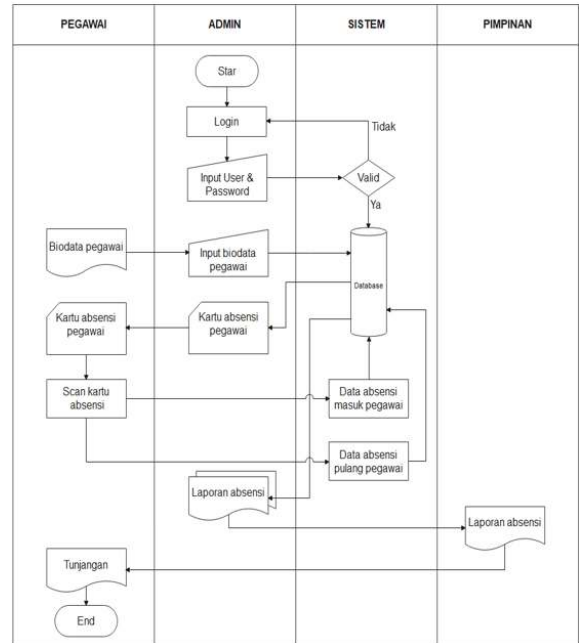
Gambar 3 diatas menunjukkan sistem absensi pegawai yang sedang berjalan di Kecamatan Toili barat, yang mana pada sistem ini pegawai melakukan absensi secara manual yaitu tertulis di buku album absen pegawai. Hasil absen nantinya direkap oleh Kepala Bagian dan dibuat laporan absensi untuk diberikan kepada Bendahara dan Pimpinan.



Gambar 4. Sistem Pelayanan Umum Yang Berjalan

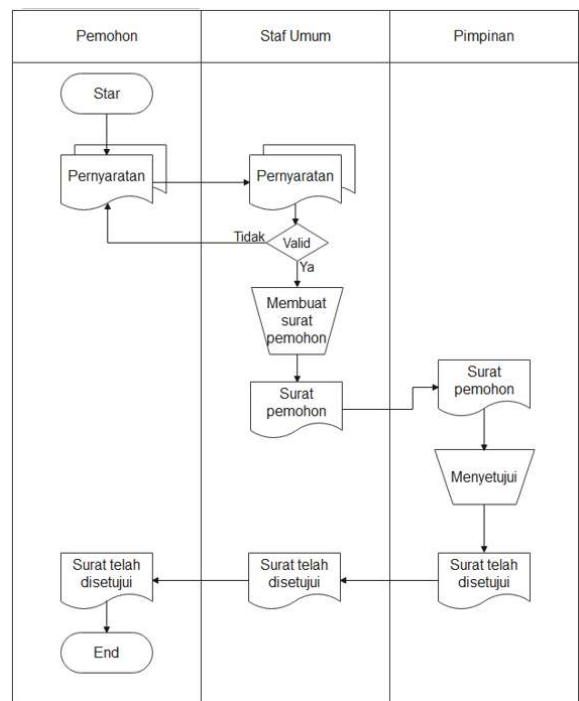
Gambar 4 diatas menunjukkan sistem pelayanan umum yang sedang berjalan di Kecamatan Toili Barat dengan prosedur pelayanannya masyarakat datang ke Kantor Camat dan membawa persyaratan pelayanan yang kemudian diproses oleh staf

kecamatan sebelum disetujui oleh Camat. Setelah melihat dan menggambarkan sistem yang berjalan, maka penulis mengusulkan sistem yang akan dibangun, berikut gambarnya :



Gambar 5. Sistem Absensi Yang Diusulkan

Gambar 5 diatas menunjukkan sistem absensi pegawai yang diusulkan di Kecamatan Toili barat. Pada sistem yang baru ini menggunakan konsep QR code dan scan untuk input absen kehadiran pegawai.



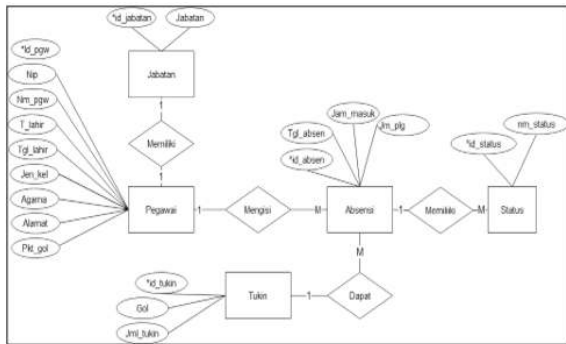
Gambar 6. Sistem Pelayanan Yang Diusulkan

Gambar 6 menunjukkan sistem pelayanan yang diusulkan di Kecamatan Toili barat, dimana pada sistem ini prosedur pelayanannya berbasis web yang bisa melayani secara online ataupun offline. Untuk masyarakat yang paham teknologi bisa menggunakan pelayanan online, dengan cara

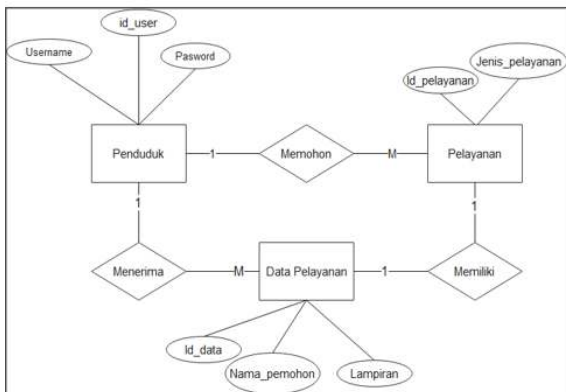
mendaftarkan diri untuk mengajukan pelayanan, sedangkan masyarakat yang kurang memahami teknologi bisa memilih pelayanan offline yang dibantu oleh staf Kecamatan dalam proses pendaftarannya.

Hasil dan Pembahasan

Sebelum pembuatan sistem informasi, penulis melakukan perancangan baik database maupun sistem. Adapun perancangan databsnya sebagai berikut :



Gambar 7. ERD Absensi

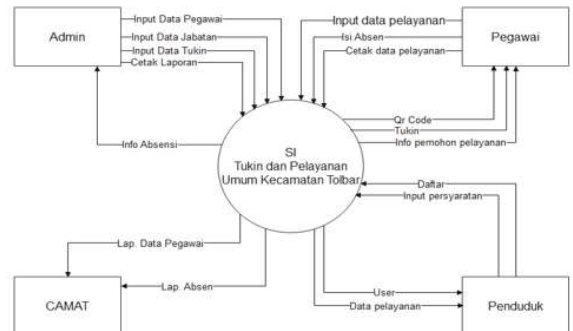


Gambar 8. ERD Pelayanan

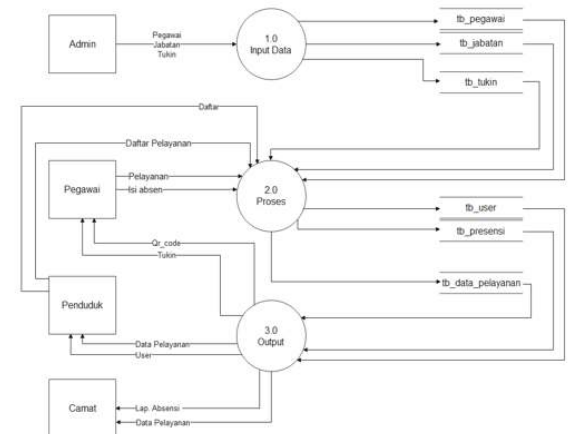
Gambar 8 menunjukkan ERD (Entity Relationship Diagram) yang menggambarkan hubungan antar entitas pada sistem pelayanan Kecamatan. Adapun hubungan antar entitas pada sistem pelayanan yaitu:

1. Satu penduduk bisa mengajukan banyak permohonan pelayanan, dan satu pelayanan bisa dimohon oleh banyak penduduk.
2. Setiap pelayanan hanya memiliki satu data yang diterima oleh penduduk yang mengajukan pelayanan.
3. Setiap penduduk bisa mendapatkan banyak data pelayanan sesuai banyak pelayanan yang diajukannya.

Perancangan Sistem Informasi Prestasi Kerja Pegawai dan Pelayanan Umum Berbasis Web Pada Kecamatan Toili Barat sebagai berikut:

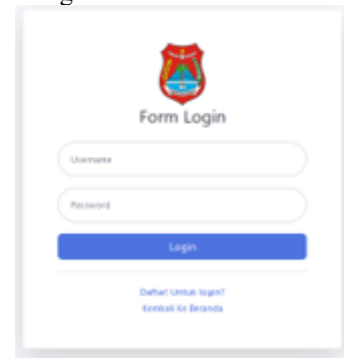


Gambar 9. Diagram Konteks



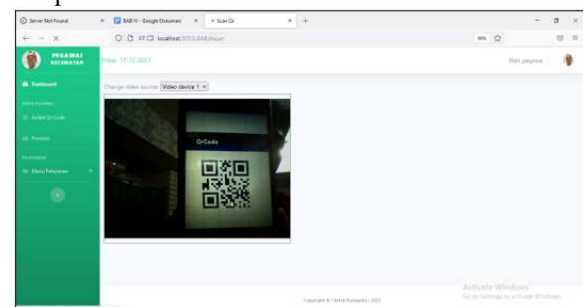
Gambar 10. DFD

Implementasi dari perancangan “Sistem Informasi Prestasi Kerja Pegawai dan Pelayanan Umum Berbasis Web Pada Kecamatan Toili Barat” diuraikan sebagai berikut :



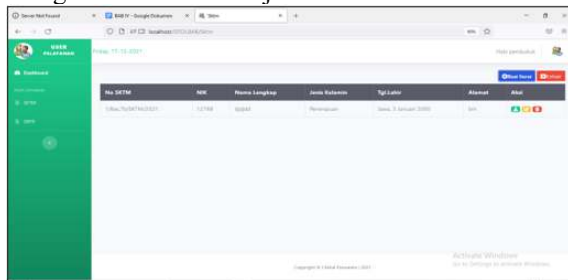
Gambar 11. Tampilan Login

Gambar 11 adalah gambar tampilan login ke sistem. Untuk login ke sistem, admin dan pegawai memiliki username dan password yang berbeda. Jika admin berhasil login maka akan masuk ke tampilan dashboard admin.

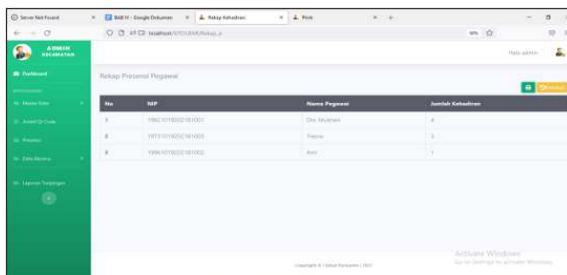


Gambar 12. Tampilan Absen Pegawai

Gambar 12 diatas adalah gambar absen scan qr code Pegawai. Untuk pegawai/staf yang melakukan absen, wajib mengisi absen masuk dan absen keluar karena akan dianggap tidak hadir jika hanya mengisi absen masuk saja.



Gambar 13. Tampilan Pelayanan SKTM



Gambar 14. Tampilan Rekap Absen Pegawai

Gambar 14 diatas menunjukkan gambar rekap absensi pegawai yang diakses melalui dashboard admin, yang dapat dicetak/print oleh admin sebagai laporan absensi untuk diberikan kepada pimpinan (Camat) sebagai data acuan dalam memperhitungkan prestasi kerja pegawai di Kecamatan Toili Barat.

Kesimpulan dan Saran

Berdasarkan pembahasan sebelumnya, tentang “Sistem Informasi Prestasi Kerja dan Pelayanan Umum Berbasis Web Pada Kantor Camat Toili Barat” maka dapat ditarik beberapa kesimpulan, yaitu sebagai berikut:

1. Dengan adanya Sistem Informasi Prestasi Kerja dan Pelayanan Umum Berbasis Web Pada Kantor Camat Toili Barat dapat membantu dalam proses kegiatan ruang lingkup Kecamatan baik manajemen kepegawaian maupun kegiatan pelayan terpadu Kecamatan.
2. Pemanfaatan teknologi Scan QR Code dalam sistem absensi untuk mendapatkan prestasi kerja pegawai pada Kecamatan Toili Barat ini, memberikan kemudahan dalam melakukan absensi dengan cepat dan akurat.
3. Mudah dalam manajemen data kehadiran bagi admin/pimpinan untuk mendapatkan rekap kehadiran pegawai.
4. Pelayanan yang dibuat dengan sistem online dan offline sangat membantu dalam proses pelayanan dan memudahkan masyarakat dalam mengajukan pelayanan yang dibutuhkan, tanpa menghabiskan waktu yang lama.

Terdapat kekurangan dari “Sistem Informasi Prestasi Kerja dan Pelayanan Umum Berbasis Web Pada Kantor Camat Toili Barat”, sebagai upaya

dalam pengembangan sistem ini, sarannya diharapkan:

1. Sistem dikembangkan agar absensi pegawai hanya bisa dilakukan ketika berada dilokasi dan sesuai jam kerjanya untuk mendapatkan data yang lebih akurat.
2. Sistem Informasi dikembangkan agar dapat memanajemen data penduduk sehingga keakuratan data dalam pelayanan terjamin, dan hanya bisa memberikan hak akses untuk masyarakat yang terdaftar di Kecamatan.

Daftar Pustaka

- [1] Ajika Pamungkas, Canggih.2017 Buku Pengantar dan Implentasi Basis Data. Yogyakarta: Andi.
- [2] Ayu, Fitri dan Mustofa Ari. 2020. Sistem Aplikasi Absensi Menggunakan Teknologi Barcode Scanner Berbasis Android. Volume 4, No.2 (hlm.94-103). Riau : AMIK Mahaputra Riau.
- [3] Subiantoro dan Sardiarinto. 2018. Perancangan Sistem Absensi Pegawai Berbasis Web. Volume 6. No.2 (hlm. 184-189). SSSN: 2355-990X. Yogyakarta: AMIK BSI.
- [4] Raharjo, Budi.2018 Dalam Buku: Otodidak Framework CodeIgniter. Revisi Pemrograman Web. Informatika
- [5] Setiadi, Didik. 2020. Dalam Buku Sistem Basis Data SQL. Mitra Wacana Media.
- [6] Rahmawati. 2018. Analisis dan perancangan desain sistem informasi. Volume14 (hlm.76-86). Yogyakarta: Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga.
- [7] Pressman, R.S. Dalam Buku Yayasan Kita Menulis.2020: Rekayasa Perangkat Lunak. Yogyakarta:Andi,271-350